

国家超级计算郑州中心 VPN 用户手册

国家超级计算郑州中心 发

发布



前 言

使用说明

- 1. 本文档适用于国家超级计算郑州中心部署的相关平台。
- 2. 本文档中的数据、示例和图片仅作为平台使用说明或效果显示,不能视为与实际特性一 致的声明。

修订记录	₹		
版本	修订日期	修订内容	编制
Ver_1.00	2020-11-01	-	系统运维部
Ver_2.00	2021-11-12	模板修订	高性能计算服务部
Ver_3.00	2022-01-21	模板修订	高性能计算服务部、系 统运维部
Ver_3.10	2022-11-23	增加找回密码功能,模板修 订	高性能计算服务部



目 录

1 VPN 访问地址	1
2 VPN 访问方式	1
2.1 通过浏览器访问 VPN	1
2.2 通过客户端访问 VPN	2
3 VPN 登录步骤	5
3.1 浏览器登录 VPN	5
3.2 客户端登录 VPN	6
3.3 VPN 使用注意事项	6
4 VPN 修改密码	7
5 VPN 找回密码	8
6 VPN 常见问题处理	11



1 VPN 访问地址

★国家超级计算郑州中心的 VPN 入口采用多通道形式,用户可根据自身网络环境选择服务器地址。

https://222.22.12.2:6443(校园网地址)

https://42.228.19.131:6443(联通运营商地址)

★VPN 客户端支持 Windows、Linux、MAC 等操作系统。

2 VPN 访问方式

VPN 可以通过浏览器或客户端访问,推荐使用客户端方式,连接相对比较稳定。

2.1 通过浏览器访问 VPN

Step1:保证网络连接正常,并打开浏览器访问 <u>https://222.22.12.2:6443</u>(以校园网地址为例, 其他服务器地址操作相同);

★浏览器建议使用 IE、谷歌、火狐; Edge 浏览器在部分操作系统版本下可使用。



图 2-1 浏览器访问界面

Step2: 点击【高级】→【继续前往】, 跳转到 VPN 登录页面。



图 2-2 高级设置扩展界面

← C ▲ 不安全 https://222.22.12.2:6443				A ₂	🍅 🚮 G 🛙 1
名 国家超级计算郑州中心					
and the second second		774	2.1		
S.I.	公告	4000	账号登录	其他登	₹
1.00			1 用户名		
>超算中心通知: 各位用户	=:		▲ 密码		
2. VPN密码自助找回通知	- /		验证码	HONE! C	
>超算中心通知:各位用户: 4	u果忘记VPN密码可以点击			. Man	忘记密码?
3. 黄原的雪花石 >超算中心用户通知: 各位初	· 物好! 收到信息起, 中心资	Center I		登 登	
	ST.		若下载共央文件, 铺点击外路 若自动安装失败, 请手动高线 若需了解更多信息, 请查看,	訪共尊文件下載 安装 客户端 朝助信息	

图 2-3 浏览器访问 VPN 登录页面

2.2 通过客户端访问 VPN

(1) Windows 系统客户端下载及安装方法

Step1-Step2: 步骤与 2.1 节 "通过浏览器访问 VPN"中的 Step1-Step2 一致;

Step3: 点击网页上的【客户端】,即可下载 Windows 系统对应的 VPN 客户端安装包;



③ 国家総計(第3%)(中心 × + ← → C △ ▲ 不安全 https://222.22.12.26443	Anna, estructure and and		e * * * :
会 国家超级计算郑州中心			204492 Lookah
公告	1	·····································	
1.公告 →回算中心图曰: 用户签好,就能大家以中心 1.2000000000000000000000000000000000	1 用户名 在 医码		
 4. 國旗傳統法 6日 > 総算中心用户機划: 俗位老师, 你好! 收到個意起, 中心更 	Center O idente	DSKC C	TRANK V
	· 新石製料等文件。 新石製料等文件。 新石製料等文件。 新石製料等文件。 新石製料等文件。 新石製料等文件。	登录 和会主外部共享交给下账 科学动业综合 准备合用的温度	

图 2-4 客户端选项位置



Step5:系统弹出对话框(如图 2-5 所示),点击【运行】,按照提示进行操作。



第3页共14页



图 2-6 VPN 客户端安装完成时提示

★安装过程中如果遇到杀毒软件或者安全防护软件提示,请允许客户端安装,或者在安 装过程暂时关闭杀毒软件或安全防护软件。

(2) Linux 及 MAC 系统的下载步骤

Step1-Step2: 步骤与 2.1 节 "通过浏览器访问 VPN"中的 Step1-Step2 一致;

Step3: Linux 及 MAC 系统客户端下载,请点击 VPN 登录页面上的【外部共享文件下载】:



图 2-7 外部共享文件下载选项位置

Step4: 点击即可下载 Linux 和 MAC OS 系统的客户端安装包;

A B	超级计算郑州中心
外部共享文件	
<u>Mac安装包9 1 5 0</u> Linus安装包	正載 正載
	图 2-8 其他操作系统安装包下载界面

Step5: Linux 及 Mac 系统客户端的安装步骤详见 VPN 登录页面的【帮助信息】;





图 2-9 帮助信息选项位置

帮助中心

<u>1. 说明</u> 2. Windows客户端安装 3. Mac OS X客户端安装· 4. Linux客户端安装 ← 5. 常见问题

1. 说明

首次使用SSL VPN需要下载安装SSL VPN客户端组件

使用浏览器打开登录页面,点击"请点击这里"下载客户端,下载完成后运行安装程序



图 2-10 帮助中心页面内容

3 VPN 登录步骤

3.1 浏览器登录 VPN

Step1-Step2: 步骤与 2.1 节 "通过浏览器访问 VPN" 中的 Step1-Step2 一致; Step3:在页面右侧的框内输入 VPN 用户名和密码(用户名以国家超级计算郑州中心分配的

为准,初始密码一般随开户通知邮件发送);

Step4: 登录成功以后即可访问国家超级计算郑州中心资源。



3.2 客户端登录 VPN

首先按照 2.2 节下载并安装 VPN 客户端, 然后按照以下步骤登录:



Step1: 安装完毕后打开客户端

Step2: 在"服务器地址"栏内输入 VPN 服务器地址 https://222.22.12.2:6443 (以校园网地址

为例,其他服务器地址操作相同),点击"连接";



Step3: 输入 VPN 用户名和密码(用户名以国家超级计算郑州中心分配的为准,初始密码一般随开户通知邮件发送)。

Step4: 登录成功以后即可访问国家超级计算郑州中心资源

3.3 VPN 使用注意事项

★登录成功后会弹出资源列表页(如图 3-2 所示),在使用 VPN 期间建议不要关闭。如 关闭后需要再次查看资源列表页,双击桌面右下角 VPN 客户端图标即可弹出。

★VPN 登录后超过 15 分钟无任何操作, VPN 会自动断开连接, 需要重新登录。

之 NSCC-ZZ 国家	超级计算郑州中心	欢迎怒 , 修改密码 注销
资源组列表	资源列表	
and the second s		
先进计算平台		

图 3-2 VPN 登录成功后显示资源列表界面

第6页共14页

国家超级计算郑州中心 National Supercomputing Center In Zhengzhou

Step5: VPN 使用完毕后,建议先点击页面右上角的【注销】,再关闭网页。

NSCC-ZZ	国家	超级计算郑州中心		欢迎怒,	注销
资源组列表		资源列表			
No.					
先进计算平台					
		图 3-3 VI	PN 注销按钮位置		

4 VPN 修改密码

★VPN 的密码有效期一般默认为 30 天,在密码即将到期时, VPN 资源列表页面的右上角会 出现相应的提醒,建议及时修改密码,否则会影响登录。

国家	超级计算郑州中心		欢迎您,一 《修改密码】注销 您的密码有效期剩余1天,请及时修改率码
	资源列表	XN	

图 4-1 密码即将过期时的提醒信息

★如果 VPN 账号被锁定,请稍等片刻,五分钟后系统会自动解锁账号。

Step1: 点击【修改密	码】。
---------------	-----

NSCC-ZZ	家超级计算郑州中心	欢迎梦,—— 修改密码 注销 您的应码有效期刻余1天 请及时标改密码
资源组列表 先进计算平台	资源列表	

图 4-2 点击修改密码

Step2: 按照提示进行密码修改,完成后点击【确定】,然后使用新密码登录 VPN。



 SSL VPN修改用户信息 - Google (▲ 不安全 https://222.22.12 	:hrome .2:6443/sslvpn/html/change_password.htm	
KCC-ZZ	修改密码	
原密码]: 法法官商办工	
新密码	·····································	
确认密	3: 请再次填写新密码	
	确定 取消	
	图 4-3 修改密码	
N修改用户信息 - Google Chr	ome	



图 4-4 密码修改成功

5 VPN 找回密码

如果您忘记了原来的密码,可以进行密码重置,步骤如下: Step1-Step2:步骤与2.1节"通过浏览器访问 VPN"中的 Step1-Step2一致; Step3:点击网页上的【忘记密码】,即可跳转到找回密码页面;



▲ 国家超级计算 NSCC-ZZ	算郑州中心		1		5.₹	•, @
1/	公告 1.公告 超算中心通知: 名位用户:		账号登录 上用户名	其他登录		
2. V 3. #	N密码自動法回通知 超算中心通知: 各位利用: 如果忘记VPN密码可以点击 源現整公告 超算中心用户通知: 各位老師,您好! 收到信息退, 中心浸	Center I	验证码	RANE C	忘记密码?	
			若下载共导文件, 请点击 分器 若自动安装失败, 请手动高线安若需了解更多信息, 请查看 帮跟	读文件下载 装 客户端 //信息		M# 0

图 5-1 忘记密码选项位置

Step4: 输入用户名、手机号码、验证码、点击【下一步】, 看到短信验证码发送成功的提示 (如图 5-3 所示), 点击【确定】按钮;

★如果页面上没有出现短信验证码发送成功的提示,请核对用户与手机号码是否填写正确, 如果仍不能解决问题请联系超算中心工作人员修改或完善 VPN 用户信息。

忘记密码
短信找回密码 请输入您的用户名及其绑定的手机号码
用户名: 请填写用户名 手机号码: 请填写手机号码
验证码: 请填写验证码 #KVC C 下一步 C
图 5-2 短信找回密码



à	222.22.12.2:6443 显示 短信码已发送到您的手机! 确定
	短信找回密码 请输入您的用户名及其绑定的手机号码
	用户名:
	手机号码:
	验证码: fpn8 FPN8 C
	世

图 5-3 短信验证码发送成功提示

Step4:	输入手机上收到的短信验证码,	点击	【提交】;
--------	----------------	----	-------

St	图 5-3 短信验证码发送成功提示 ep4: 输入手机上收到的短信验证码,点击【提交】;
	忘记密码
	短信找回密码 请输入您收到的短信验证码 短信码: 请填写手机验证码 提交

图 5-4 短信验证码输入页面

X	B	修改密码
	新密码:	长度8~16个字符,包含大小写字母和数字,不能包含用 户名
	确认密码:	清再次填写新密码 确定 取消

Step5: 输入新密码,点击【确定】重置完成。

图 5-5 新密码输入页面

第 10 页 共 14 页



6 VPN 常见问题处理

(1) 打开客户端,页面提示"服务器连接失败"

SL VPN	4			×
Sa	fe Conne	ct	简体中文	-
服务器地址:	https://222.22.12.2:6443			
服务器连接失败	4	连接	取消	
-				

图 6-1 服务器连接失败提示

Step1: 首先检查本地网络连接互联网是否正常。如正常请查看第二步;

Step2: 可尝试输入超算中心其他 VPN 连接地址 (https://222.22.12.2:6443 或者 https://42.228.19.131:6443) 是否正常。

Step3:将 VPN 的登录地址复制到浏览器,观察是否能打开 VPN 页面(见图 2-3),

如所有登录地址均无法打开,请再检查本地网络是否正常;

Step4:如网页可以打开,并且输入用户名和密码后,可以正常登录(见图 3-2),此时应当检查本地网络连接的网卡或者本地浏览器的"Internet 选项"是否设置了自动代理脚本和代理服务器。

1、打开电脑任务栏右下角的【网络连接】(如图 6-2 所示)→【网络和 Internet 设置】→【代理】(常见于 win10 及以上系统),检查是否设置了"代理脚本"和"代理服务器",如有请关闭 (如图 6-3 所示)。

第 11 页 共 14 页



图 6-2 网络和 Internet 设置

命 主页	代理
直找设置 の	自动设置代理
网络和 Internet	将代理服务器用于以太网或 Wi-Fi 连接。这些设置不适用于 VPN 连接。
● 状态	自动检测设置
記 以太网	使用设置脚本
✿ 拨号	レンジャンジャンション
% VPN	
⊕ 代理	保存
	手动设置代理
	将代理服务器用于以太网或 Wi-Fi 连接。这些设置不适用于 VPN 连接。
	使用代理服务器
	€ ×
	地址
	图 6-3 Internet 代理

2、打开浏览器的【Internet 选项】→【连接】→【局域网设置】(**常见于 win7 系统**),查看 是否设置 "自动代理脚本"和"代理服务器",如果设置过,需要关闭代理服务。

	要设置 Internet 连接,单击"设置" 。 拨号和虚拟专用网络设置	
-		添加(0)
		添加 VPN (P)
		删除(R)
	如果要为连接配置代理服务器,请选择"设	- しででででである。 していていていていていていていていています。
	局域网 (LAN)设置	1
	LAN 设罟不应用到拨号连接。对于拨号设 罟,单击上面的"设置"按钮。	[局域网设置(L)]

图 6-4 Internet 属性连接

第 12 页 共 14 页



]日动检测设直(A)				
使用自动配置脚	本(S)				
地址(R) ht	tp://127.0.0.1:80	70/proxy.p	ac		
理服务器					
] 为 LAN 使用代 地址(E);		环用于拨号 印(T): 8(或 VPN 连接)	(X) 高级(C)	

Step5: 如关闭代理后问题仍然存在,请卸载客户端重新安装。

VPN 客户端默认安装路径为(C:\Program Files (x86)\SafeConnect\SSLVPN Client),请点击该 安装路径下的"Uninstall.exe"执行卸载,卸载完成后可在 C:\Program Files (x86)\文件夹下 手动删除"SafeConnect"文件夹,再参照本手册第2条"客户端下载及安装"重新安装 VPN 客户端。



Step6: 如使用以上方法仍未解决问题,请联系超算工作人员协助解决。

(2) VPN 登录成功后, 弹出的网页长时间显示"正在初始化资源"。则可通过以下方法逐一排查问题。



2015 正在初始化资源。

图 6-7 页面长时间显示"正在初始化资源"

Step1: 检查使用浏览器是否为本手册建议浏览器(见图 2-1 处上方),如果不是,可更换其他浏览器、或者将建议浏览器设置为默认浏览器,再进行登录尝试。

Step2: 尝试使用常见问题(1) 解决方法的 Step4, 检查 Internet 选项是否设置了自动代理脚本和代理服务器。

Step3: 检查本地电脑是否安装了其他的 VPN 软件并正在使用,如果存在这种情况,需要关闭其他的 VPN 软件后再登录,因为两个 VPN 软件不能同时使用。

Step4:检查本 VPN 软件的端口是否被占用,如果被其他程序占用,VPN 就无法运行。需要确保 VPN 的端口不被占用,才能正常使用 VPN。

VPN 使用端口为 TCP: 6443; UDP: 442 和 1701 Step5: 如以上方法仍无法解决问题,请联系超算工作人员协助解决。

国家超级计算郑州中心 地址:中国河南郑州高新区长椿路 123 号 邮箱: nscczz_support@zzu.edu.cn 官网: http://nscc.zzu.edu.cn/ 电话: 0371-68580066

× +

③ 国家招级计算郑州中心

→ C ① ▲ 不安全 | https

